

Asociación Comunitaria de Telecomunicaciones

**"CABLEPLUS TELEVISIÓN"**

NIT: 800.226.788-8 Registro TIC N°96001929 del 28 de enero de 2014

PBX: 6043221342 WhatsApp:3116139197 Calle 46 49-31 (201) Guarne, correo electrónico: cableplustelevision@outlook.es

=====

## CABLEPLUS TELEVISIÓN

### INFORME DE GESTIÓN AÑO 2023

#### ADMINISTRACIÓN

Para el año 2023 Cableplus Televisión prestó el servicio de televisión en la modalidad de suscripción; de igual manera para el mismo periodo se continuó prestando el servicio de internet con la licencia ya adquirida.

En la actualidad en estas dos licencias la Asociación cuenta con 2.424 usuarios de televisión y 1.489 usuarios de internet.

La Asociación Comunitaria de Telecomunicaciones "Cableplus Televisión" durante el año 2023 cumplió las normas dictadas por la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) entidad encargada de hacer cumplir las normas técnicas y calidad del servicio y para la prestación del servicio de internet y televisión; se acogieron y se cumplieron las ordenanzas emitidas por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones MINTIC, entidad encargada de ejercer control y vigilancia para este servicio; de igual manera durante este periodo se cumplió con las obligaciones tributarias ante la DIAN.

Por Estatutos La Junta Directiva, se reúne una vez al mes, para dar directrices y vigilar que la Asociación cumpla con todas las obligaciones contraídas de su objeto social.

Durante el periodo 2023 se realizó acompañamiento al **"Comité Asesor de Promoción de los Fines Sociales Comunitarios y de Estructuración de Proyectos"** en las reuniones que ellos consideraron que era importante contar con la presencia de la administración; para esta vigencia, el comité presento el proyecto "Guarne, Visión Comunal" el cual fue avalado por la Administración, Contabilidad, Revisoría Fiscal y Junta Directiva, con la novedad que su ejecución iniciaría a partir del 30 de octubre por temas electorales.

Por parte de la Junta Directiva, se continúa contando con un espacio en el orden del día de las reuniones donde uno de los primeros temas a tratar cada mes son las novedades presentadas por el Comité o el estudio de los proyectos presentados por el mismo si es el caso.

Como es de conocimiento de la comunidad de Guarne, Inversiones Primordial S.A.S no devolvió a cableplus la suma de \$138'000.000 por concepto de recaudos y por esta razón se llevaron a cabo las siguientes acciones judiciales:

1. **Demanda civil por el no pago del dinero:** esta demanda falló a favor de Cableplus Televisión y en la actualidad se tiene embargado un establecimiento de comercio en el municipio de la Ceja a favor de Cableplus, el cual está a la espera de autorización del Juez, para proceder a rematar.

=====

"Servicio de televisión por suscripción y servicio de internet"

- =====
2. **Demanda penal por alzamiento de bienes contra el señor Luis Eustasio Guevara:** se interpuso esta demanda contra el señor Guevara, ya que el contrato de recaudos se firmó con él en calidad de representante legal de Inversiones Primordial S.A.S; en la actualidad se está a la espera de la audiencia de imputación de cargos por parte del Juez dado que la fiscalía encontró suficientes pruebas para hacerlo.

## **CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DEL MINISTERIO DE PROTECCIÓN SOCIAL Y MINISTERIO DE TRANSPORTE**

### **SG-SST (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo)**

Para el año 2023 la Asociación comunitaria de Telecomunicaciones "Cableplus Televisión" da continuidad al cumplimiento al Decreto 1072 de 2015 y a la Resolución 0312 de 2019 dando ejecución a lo siguiente:

- Se dictaron 18 capacitaciones enfocadas principalmente en conocer e implementar la normatividad en seguridad y salud en el trabajo y en seguridad vial, incluso estas últimas fueron realizadas con el apoyo de Secretaría de Movilidad del municipio de Guarne.
- Se da cumplimiento a las actividades del plan de trabajo anual, entre las cuales está la actualización de SG-SST, alimentación del Sistema de Gestión de Seguridad Vial, mantenimiento de equipos, inspecciones, cambio de equipos de alturas por deterioro de los mismos y exámenes ocupacionales.
- Se realizan exámenes de ingreso a todo el personal nuevo verificando que no existan recomendaciones o impedimentos para realizar alguna de las funciones contratadas, de igual forma se realizan los exámenes de retiro al personal que se retira de la empresa.

### **PESV (Plan Estratégico de Seguridad Vial)**

Dando cumplimiento a los requerimientos de la Superintendencia de Transporte y del ministerio de Transporte en la Ley 1503 de 2011 y el Decreto 2851 de 2013 los cuales nos obligan a realizar actividades específicas por el hecho de tener vehículos propios a nombre de la empresa y contar con los conductores para éstos; en el año 2023 se dio continuidad al plan de trabajo planteado para el PESV (Plan Estratégico de Seguridad Vial) obteniendo los siguientes alcances:

- Se diseñan las políticas de prevención de fatiga y somnolencia, política de uso del cinturón de seguridad y política de uso de equipos electrónicos en la conducción; todas ellas enfocadas en la prevención de accidentes laborales durante la conducción de los vehículos.

- =====
- Mantenimiento preventivo y correctivo, al igual que la revisión técnico-mecánica anual a los vehículos registrados a nombre de la empresa (2 Camionetas y 2 Motocicletas)
  - Compra de Seguros obligatorios SOAT en el mes de enero para las dos motos, en el mes de marzo para la camioneta FQW303 y en el mes de Julio para la camioneta FIX083.
  - Se mantiene la productividad de ambas camionetas con la continuidad de un conductor exclusivo para cada uno de estos vehículos, teniendo en cuenta que para la camioneta nueva se asigna uno de los técnicos para la conducción de la misma y de esa forma agilizar la solución de las ordenes de servicio a los usuarios.
  - Se continua con la realización de exámenes médicos de ingreso y control especiales para los conductores donde se incluye la prueba psicosenométrica y prueba psicológica exigidas por el ministerio.

### **ATENCIÓN AL USUARIO**

- Con el avance en la migración de los servicios a la red de fibra óptica y el aumento de canales de televisión para el disfrute de la comunidad se ha notado considerablemente en la disminución de órdenes de servicio técnico por fallas en el servicio, a la vez que se ha mejorado la percepción de los usuarios en la calificación que dan tanto a los técnicos, como a la parte administrativa en las ordenes de servicio, obteniendo un promedio de 4.9 en el último trimestre del año 2023.
- Se realiza capacitación en el software de facturación y pqrs a las encargadas del proceso para mejorar también con este la atención a los usuarios ya que realizando los procesos internos de forma correcta podemos mostrar seguridad al momento de atender las dudas de los usuarios y facturar de forma adecuada los servicios instalados.

### **1. CONTRATACIONES Y CONVENIOS REALIZADOS EN EL 2023**

- Se realizó la contratación para la prestación del servicio de Internet dedicado con la Alcaldía Municipal para los siguientes lugares:  
Casa de la Cultura.  
La casa de la Mujer  
Casa del Joven  
Registraduría

- =====
- Gracias a la extensa red de Fibra Óptica con que cuenta la Asociación en la actualidad se realzo un contrato de arrendamiento para la instalación de 51 cámaras de seguridad en el municipio.
  - Se firmó contrato con la Administración Municipal para la emisión del programa institucional de la vigencia 2023.
  - Con la parroquia Nuestra señora de la Candelaria se realizó contratación para la transmisión de las misas dominicales de todo el año 2023 y las fiestas patronales en Honor a la Virgen de la Candelaria.
  - Con la parroquia de Santa Anna se realizó la contratación para la transmisión de la Semana Santa año 2023.
  - Cableplus fue la central de medios de la E.S.P. Aquaterra, donde por medio de nosotros se subcontrató a tres medios de comunicación de Guarne (Periódico El Bicentenario, Periódico El Comunero e Informativo Oriente Al Día)
  - Durante el año 2023, la Asociación continuó siendo parte de la Corporación Oriente Teve donde se tiene el cargo de Fiscal y donde nos hemos caracterizado por ser uno de los sistemas afiliados que más programas aportan y comparten en las plataformas de esta corporación.
  - Se realizaron las diferentes negociaciones a nivel nacional e internacional para la contratación de los canales codificados que actualmente ofrecemos en la grilla de programación.

## **2. CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES PARA EL FUNCIONAMIENTO**

- Dando cumplimiento a lo dispuesto por Min Tic en el año 2023 se cumplió a cabalidad con toda la información solicitada por este ente de control y de igual forma se cubrieron todas las obligaciones económicas por concepto de compensación.
- Por disposición de la Gobernación de Antioquia, todas las entidades sin ánimo de lucro del departamento debimos presentar toda la información financiera y administrativa del año 2022; dicha información fue radicada ante la Gobernación sin ninguna novedad.
- Se presentaron todos los informes y se dio estricto cumplimiento a las nuevas resoluciones que la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) así como también se realiza la presentación de informes en las fechas establecidas por las resoluciones 0175, resolución 6333 y resolución 6755 de dicho ministerio, dando cumplimiento a esta normatividad sin

=====

presentar ningún inconveniente al respecto y cumpliendo a cabalidad con la norma.

- Para el año 2023 se renovaron y se adquirieron nuevas pólizas de responsabilidad civil, daño, hurto, catástrofes y de actuaciones de junta directiva y administradores, para garantizar que los bienes de la Asociación estén protegidos; de igual forma se cuenta con las pólizas de disposiciones legales para amparar cada una de las licencias obtenidas.
- Adicionalmente se da seguimiento a la documentación del proceso de Control Interno diseñado inicialmente, se mantiene la documentación actualizada y se diligencian los formatos de acuerdo a lo establecido en cada uno de los procedimientos.

### **3. REDES DE TELEVISIÓN E INTERNET**

- Cableplus Televisión tiene cubrimiento del servicio de televisión e internet en el 100% del casco urbano, en las veredas el Sango, Batea Seca, La Hondita, La Mulona, El Aguacate, La Brizuela, Berracal, Garrido, Toldas, La Mosquita y Hojas Anchas; para algunos lugares apartados se presta el servicio de internet por Radio Enlace según la ubicación de la propiedad.
- Para el año 2023 se construyeron nuevas redes de fibra óptica en las veredas Monte Oscuro, El Salado, El Molino y San Isidro sector cuatro esquinas. De igual manera de construyeron redes en los nuevos complejos urbanísticos del casco urbano.
- Siendo conscientes de los cambios tecnológicos durante este periodo, se han realizado cambios y revocaciones de equipos de telecomunicaciones por obsolescencia o caso fortuito respectivamente.
- Teniendo en cuenta el crecimiento y despliegue del internet se realizó la ampliación de la plataforma del dicho servicio, logrando brindar más calidad y ampliación en los planes ofrecidos a los usuarios.
- Actualmente se viene ofreciendo a los usuarios servicio de banda ancha de 20, 30, 60, 100, 120, 130, 150, 250 y 350 Mbps respectivamente.
- Se instalaron los servidores necesarios para realizar el transporte vía internet de la señal de televisión para futuras empresas que quieran realizar operación comercial para Cableplus a nivel nacional.
- Para el año 2024 se amplió la oferta de canales de 96 a 104 canales logrando así tener la siguiente oferta televisiva:

=====

"Servicio de televisión por suscripción y servicio de internet"

Asociación Comunitaria de Telecomunicaciones

**"CABLEPLUS TELEVISIÓN"**

NIT: 800.226.788-8 Registro TIC N°96001929 del 28 de enero de 2014

PBX: 6043221342 WhatsApp:3116139197 Calle 46 49-31 (201) Guarne, correo electrónico: cableplustelevisión@outlook.es

=====

**CANALES CODIFICADOS:**

TELE VIDA

EWTN

CANAL UNO

TELEANTIOQUIA

MARIA VISIÓN

CARACOL TELEVISIÓN

CABLEPLU STELEVISIÓN

RCN TELEVISIÓN

CNN

DISCOVERY KIDS

DISNEY CHANNEL

NICK JUNIOR

CANAL INFANTIL

DREAMWORKS

BABY TV

DISNEY JR

CARTOON NETWORK

CARTOONITO

TOONCAST

NIKELODEON

WIN SPORTS

ESPN 1

ESPN 2

ESPN 3

ESPN 4

ESPN 5

ESPN 6

ESPN 7

NAT GEO

DISCOVERY CHANNEL

ANIMAL PLANET

DISCOVERY HOME HEALTH

DISCOVERY INVESTIGATION

TURBO

HISTORY

HISTORY 2

CINE CANAL

CINE PREMIUM

STAR CHANNEL

TNT

TNT SERIES

SPACE

AXN

A&E

E!

SONY

FX

Golden

CINE PLATINO

PARAMOUNT

UNIVERSAL

SONY MOVIES

PÁNICO

STUDIO UNIVERSAL

DE PELICULA

CINE HISPANO

CINE MEXICANO

CINE FAMILIAR

USA

FOOD NETWORK

COMEDY CENTRAL

IVC

TELENOVELAS

CANAL DE LAS ESTRELLAS

LIFETIME

TELEMUNDO

TLC

GLIZT (DE MUJERES)

TELE AMIGA

TNT NOVELAS

UNIVISIÓN

ADULT SWIM

ENLACE

ENLACE JUVENIL

DW

HTV

MTV

VIDEO ROLA

MI MUSICA REGUETON

MI MUSICA REGIONAL

MI MUSICA SALSA

MI MUSICA POPULAR

CANAL TRO

CITY TV

TELE CAFÉ

TELE CARIBE

CANAL DEL CONGRESO

ZOOM

INSTITUCIONAL

TELEMEDELLÍN

TELEPACÍFICO

=====

"Servicio de televisión por suscripción y servicio de internet"

Asociación Comunitaria de Telecomunicaciones

**"CABLEPLUS TELEVISIÓN"**

NIT: 800.226.788-8 Registro TIC N°96001929 del 28 de enero de 2014

PBX: 6043221342 WhatsApp:3116139197 Calle 46 49-31 (201) Guarne, correo electrónico: cableplustelevision@outlook.es

=====

TELE ISLAS  
CANAL TRECE  
CANAL CAPITAL  
SEÑAL COLOMBIA  
CNC

RUMBA TV  
HOGAR TV  
TV AGRO  
CABLE NOTICIAS  
TELE NOSTALGIA  
RCN NOVELAS  
NUESTRA TELE  
NTN 24

**CANALES TEMÁTICOS:**  
WIN SPORT  
MI MÚSICA

#### **4. CANAL DE PRODUCCIÓN PROPIA**

Durante el 2023, el canal Cableplus Televisión realizó las siguientes actividades:

**Se realizaron 9 programas de producción propia:**

1. Ser Mamás
2. Nuestra Escena
3. Corazón Equino
4. Con Jesús en mi hogar
5. La Palabra
6. Diálogos de frontera
7. Noticias Cableplus (entre las producciones más fuertes: 50 emisiones (640 notas para televisión – más de 800 entrevistas)
8. Eucaristía de María Auxiliadora (entre las producciones más fuertes: 52 emisiones)
9. Eucaristía Dominical (entre las producciones más fuertes: 53 emisiones)

**Otras transmisiones en el año - 98 en total repartidas así:**

- 42 especiales de Guarne Elige 2023 (Fueron 13 programas "Hablando con los candidatos y candidatas a la Alcaldía de Guarne", 13 programas "¿Usted qué propone?", 1 debate de candidatos a la Alcaldía y 15 informes periodísticos el día de las elecciones)
- 16 eucaristías de Semana Santa
- 13 eucaristías de las Fiestas Patronales de La Candelaria
- 9 novenas navideñas
- 8 sesiones del Concejo Municipal
- 3 programas de la Alcaldía de Guarne (Rendición de cuentas en agosto, Pasarela de Disfraces en noviembre y rendición de cuentas en diciembre)
- 2 transmisiones especiales de la Parroquia Santa Ana (Documental "Santa Ana está otra vez de pie" y la inauguración del nuevo templo)
- 2 transmisiones de Mauricio Grisales alcalde ( Eucaristía de agradecimiento y acto de posesión)
- 1 eucaristía de la santa ceniza

=====

"Servicio de televisión por suscripción y servicio de internet"

Asociación Comunitaria de Telecomunicaciones

**"CABLEPLUS TELEVISIÓN"**

NIT: 800.226.788-8 Registro TIC N°96001929 del 28 de enero de 2014

PBX: 6043221342 WhatsApp:3116139197 Calle 46 49-31 (201) Guarne, correo electrónico: cableplustelevision@outlook.es

- =====
- 1 asamblea de la Plaza de Mercado
  - 1 eucaristía y la caravana de recibimiento de restos mortales y procesión al templo de Monseñor Elkin Muñoz – reconocido sacerdote en el Oriente (en convenio con Conecta El Retiro)

**Emitimos 28 programas de la Alcaldía de Guarne** "Es el momento de las personas" y Cableplus Televisión les dio la repetición de esos mismos programas.

**Rendimiento digital:**

- Cerramos el año con más de 570 usuarios en nuestra comunidad digital de Noticias Cableplus (grupos de noticias)
- Canal de YouTube "Cableplus Televisión Guarne": 7.245 suscriptores / 10.700 visualizaciones / 817 horas en tiempo de visualización
- Instagram @cableplustelevision: 1.141 seguidores (a 31 de diciembre), hoy en día 1.518 seguidores
- Facebook "Cableplus Televisión Página Oficial": tenemos cuenta nueva, ya que la anterior fue hackeada en época electoral
- Twitter @cableplusguarne: 750 seguidores
- Página web: nos vieron 9860 veces en diferentes navegadores / Lo más buscado en la web asociado con Cableplus Televisión fue la frase "Noticias de Guarne" / Países que más nos leen: Colombia, Costa Rica y Uruguay.

**5. INVERSIONES 2023**

La Asociación realizó importantes inversiones en sus activos fijos en el 2023 como lo son:

- UNA NUEVA CAMIONETA RENAULT OROCH MODELO 2023.
- RECEPTORES SATELITALES
- CAJAS NAP FIBRA ÓPTICA
- FIBRA ÓPTICA
- EDFA DE 32 PUERTOS A 23 DB
- CABECERAS DIGITALES
- TARJETA ZTE PARA INTERNET
- RECEPTOR SATELITAL DSR4410MD MOTOROLA
- SWITCHING & ROUTIN
- DRONE FIMI X8 SE 2022
- TRANSIVER PARA TRANSMISIÓN HD
- TRÍPODES PARA CÁMARAS DE VIDEO
- PASAMANOS EN ACERO INOXIDABLE Y VIDRIO TEMPLADO PARA EL INGRESO DE LAS INSTALACIONES DE LA OFICINA.

=====

"Servicio de televisión por suscripción y servicio de internet"



**6. TARIFAS AÑO 2024**

Se incrementan las tarifas para el año 2024 el 10%; este porcentaje está por debajo del incremento del salario mínimo (12%) llevándolas a la cifra del cien más cercano, por lo tanto, las tarifas para el año 2024 serán:

INGRESOS OPERACIONALES	2024 10%
Aportes Ordinarios	36.700
Aportes Afiliación	56.100
Reconexión	24.450
Recargos - Traslado	37.950
Intereses	0
Internet 20 Megas	61.600
Internet 30 Megas	82.500
Internet 60 Megas	88.000
Internet 100 Megas	103.550
Internet 120 Megas	117.050
Internet 130 Megas	123.200
Internet 150 Megas	148.500
Internet 250 Megas	172.500
Internet 350 Megas	209.000
Internet 20 Megas + TV	92.750
Internet 30 Megas + TV	113.650
Internet 60 Megas + TV	119.150
Internet 100 Megas + TV	134.650
Internet 120 Megas + TV	148.200
Internet 130 Megas + TV	154.350
Internet 150 Megas + TV	179.650
Internet 250 Megas + TV	203.650
Internet 350 Megas + TV	240.150



**FRANCISCO JAVIER ZULUAGA G**  
Representante Legal



**SERGIO IVÁN MARÍN RIVERA**  
Administrador

